Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Fiche — imprimante ou numériseur

Quelques détails pour préparer le dépannage. La marque et le modèle sont souvent sur une étiquette, sur le dessus ou à l'arrière de l'imprimante.

Votre prénom et nom

Téléphone

Courriel

Ville ou village

Votre imprimante

Marque (HP, Brother, Epson, Canon…)

Modèle (s'il est écrit sur l'appareil)

Comment est-elle branchée ?

☐ Câble USB ☐ Wi-Fi ☐ Les deux ☐ Je ne sais pas

Qui l'utilise ?

☐ Un seul ordinateur ☐ Plusieurs ordis ☐ Aussi un téléphone ou une tablette

Le problème

Que se passe-t-il ?

☐ N'imprime plus ☐ S'affiche « hors connexion » ☐ Bourrage de papier ☐ Mauvaise qualité

☐ L'installation échoue ☐ Le numériseur (scan) ne fonctionne pas ☐ Autre

Message d'erreur exact, s'il y en a un

Depuis quand ?

Fonctionnait-elle avant sur cet ordi ?

Y a-t-il eu un changement récemment (déménagement, nouveau routeur, mise à jour Windows) ?

Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

☐ J'ai lu les consignes. Les renseignements ci-dessus sont exacts, à ma connaissance. Je comprends qu'il ne faut jamais écrire un mot de passe sur cette fiche.

Signature (ou prénom et nom en lettres moulées)

Date

Merci. Vous pouvez renvoyer cette fiche par courriel à soutienpc.sherbrooke@gmail.com, ou la garder pour le rendez-vous. Questions : appel ou texto au 873 314-2143.