Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Fiche — montage ou mise à niveau de PC

Pour préparer un montage ou une mise à niveau. Si vous ne connaissez pas les pièces, une photo de l'ordinateur ouvert ou une capture d'écran des caractéristiques suffit. N'écrivez aucun mot de passe ni de clé de produit sur cette fiche.

Votre prénom et nom

Téléphone

Courriel

Ville ou village

L'ordinateur actuel, s'il y en a un

Si vous les connaissez, notez les pièces ci-dessous. Sinon, une photo de l'intérieur, de l'étiquette, ou une capture d'écran (Paramètres > Système > À propos, ou msinfo32) fait très bien l'affaire.

Processeur (CPU)

Carte graphique (GPU)

Mémoire (RAM)

Stockage (SSD / disque, capacité)

Alimentation (PSU, watts si connu)

Boîtier

Carte mère, si vous la connaissez

Ou décrivez l'appareil (portable, tour, marque, âge) et dites si vous enverrez une photo

À quoi il servira

Cochez ce qui s'applique

☐ Jeux ☐ École ☐ Bureau / travail ☐ Diffusion en direct (streaming)

☐ Montage photo ou vidéo ☐ Autre (précisez plus bas)

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

Si c'est pour le jeu : quels jeux, et à quelle résolution (ex. 1080p, 1440p) ?

Autres précisions sur l'usage (logiciels, plusieurs écrans…)

Budget et pièces

Budget approximatif, si vous en avez un

Les pièces

- ☐ Je fournis les pièces (ou je vais les acheter)
- ☐ Je voudrais des suggestions de pièces (je les achète moi-même)
- ☐ Autre (précisez plus bas)

On installe les pièces, on ne les vend pas. On peut vous proposer deux ou trois options avec leur prix avant d'acheter quoi que ce soit, et vous pouvez les acheter vous-même.

Précisions sur les pièces ou le budget

Données, Windows et accessoires

Y a-t-il des fichiers à conserver (documents, photos, comptes) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Si oui, quoi surtout ne pas perdre ? N'écrivez aucun mot de passe.

Avez-vous déjà une licence Windows ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Si une clé de produit est nécessaire, c'est vous qui la taperez, au moment venu. Ne l'écrivez pas sur cette fiche.

Écran(s) et autres accessoires à prévoir (clavier, souris, déjà en main ou à conseiller)

Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

Pour quand souhaiteriez-vous que ce soit prêt ?

Dépôt ou visite

Comment préférez-vous qu'on travaille ?

☐ Dépôt de l'appareil (plus économique : pas de frais de visite ni de déplacement) ☐ Visite sur place

☐ Je ne suis pas sûr(e)

À retenir

- Un dépôt d'appareil n'a pas de frais de visite ni de déplacement, donc c'est moins cher qu'une visite sur place.
- Prix finaux, aucune taxe. Paiement par Interac ou en argent comptant, une fois le travail fait. Aucun paiement en ligne.
- On est disponible les soirs de semaine et les fins de semaine.

☐ J'ai lu les consignes. Les renseignements ci-dessus sont exacts, à ma connaissance. Je comprends qu'il ne faut jamais écrire un mot de passe sur cette fiche.

Signature (ou prénom et nom en lettres moulées)

Date

Merci. Vous pouvez renvoyer cette fiche par courriel à soutienpc.sherbrooke@gmail.com, ou la garder pour le rendez-vous. Questions : appel ou texto au 873 314-2143.