Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

N'écrivez jamais un mot de passe sur cette fiche.

Fiche — petite entreprise ou bureau à domicile

Un portrait simple de vos besoins, pour préparer une visite ou un devis. Aucun mot de passe n'est demandé sur cette fiche.

Votre prénom et nom

Téléphone

Courriel

Ville ou village

Nom de l'entreprise (s'il y a lieu)

Type d'activité

Votre installation

Nombre d'ordinateurs

Nombre de personnes qui les utilisent

Est-ce que plusieurs personnes doivent partager des fichiers ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Avez-vous une imprimante ou un numériseur partagé ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Logiciels importants (comptabilité, rendez-vous, caisse…)

Avez-vous déjà une sauvegarde (disque externe, nuage, autre) ?
☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne suis pas sûr(e)

Si oui, laquelle (sans mot de passe)

Ce dont vous avez besoin

Quel est le besoin le plus urgent en ce moment ?

Comment préférez-vous qu'on travaille ?
☐ Aide à distance ☐ Visite sur place ☐ Les deux, selon le travail ☐ Un entretien régulier

Soutien PC
ET RÉSEAU ESTRIE

Jean-David Desgagnes – Soutien PC et Réseau Estrie
Tél./texto : 873 314-2143 · soutienpc.sherbrooke@gmail.com
https://soutienpc-estrie.pages.dev

Qui s'occupe habituellement des ordis, s'il y a quelqu'un ?

Autres précisions

☐ J'ai lu les consignes. Les renseignements ci-dessus sont exacts, à ma connaissance. Je comprends qu'il ne faut jamais écrire un mot de passe sur cette fiche.

Signature (ou prénom et nom en lettres moulées)

Date

Merci. Vous pouvez renvoyer cette fiche par courriel à soutienpc.sherbrooke@gmail.com, ou la garder pour le rendez-vous. Questions : appel ou texto au 873 314-2143.